

Условия хранения и транспортировки продукции:

- Хранение продукции в пачках должно осуществляться на ровной плоскости без перекосов, при выгрузке продукции на открытой местности, обязательно положить под каждой пачкой равнокалиберные бруски с расстоянием 0,5 метра. Запрещено хранение на грунте, песке, сбрасывать пачки, перемещать волоком, класть на пачки габаритные грузы.
- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (пачки до 70 см высотой). Это необходимо сделать, для того, что бы в пачке между листами не конденсировалась влага при перепаде температур.
- Желательно осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке. При выборе ручной разгрузке продукции, увеличивается риск механических повреждений. При ручной разгрузке необходимо привлечь 2 человека на 1 м.погонный продукции.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный открытый кузов с длиной не меньше длины изделий. При перепадах (свесах) продукции с кузова увеличивается риск деформации изделия в пачка.
- Хранение изделий должно осуществляться в не отапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата

При не соблюдении условий транспортировки, разгрузки и хранения продукции, поставщик не несет гарантийные обязательства по внешним дефектам поставленной продукции.

- Претензии по внешним дефектам продукции принимаются только ДО НАЧАЛА МОНТАЖА.
- Гарантийные обязательства поставщика не распространяются на компенсацию транспортных расходов, технических простоев работ.

Порядок оформления Рекламации по качеству продукции:

- При обнаружении дефектов покупатель отправляет письменную рекламацию, в которой описывает все повреждения.
- Прикрепляет видео или фото, съемку.
- Поставщик обязан в течении 5 рабочих дней рассмотреть рекламацию и ответить письменно Покупателю.
- Замена продукции по рекламации, денежная компенсация или другое, согласованное с Покупателем, производится в 10 рабочих дней

Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае не соблюдения условия хранения и транспортировки продукции. Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.