



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ПРОКАТ ХОЛОДНОКАТАНЫЙ
ГОРЯЧЕОЦИНКОВАННЫЙ С ПОЛИМЕРНЫМ ПОКРЫТИЕМ

Срок действия гарантийных обязательств
исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Продукт

Отсутствие первых признаков коррозии

Прокат тонколистовой
холоднокатаный
горячеоцинкованный
с полимерным
покрытием
с непрерывных линий
ГОСТ Р 52146-2003

Прокат плоский
стальной с органическим
покрытием нанесенным
непрерывным способом
EN 10169:2010+A1:2012

5 лет

Директор по производству-главный инженер
дивизиона «Северсталь Российская Сталь»



А.Н. Луценко

Достичь большего вместе

1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на прокат холоднокатаный горячеоцинкованный с полимерным покрытием (далее по тексту «Продукция») производства ОАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель»).

Продукция:

№	Продукция	Стандарт	Ограничивающие параметры
1	Прокат тонколистовой холоднокатаный горячеоцинкованный с полимерным покрытием с непрерывных линий	ГОСТ Р 52146-2003	Толщина основы: 0,53 – 1,25 мм Масса цинкового покрытия $\geq 140 \text{ г/м}^2$
2	Прокат плоский стальной с органическим покрытием, нанесенным непрерывным способом	EN 10169:2010+A1:2012	Толщина основы: 0,53 – 1,25 мм Масса цинкового покрытия $\geq 140 \text{ г/м}^2$

- 1.2. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии, Производитель гарантирует Покупателю:

	Комментарий	Гарантия
Отсутствие признаков первой коррозии	Отсутствие отслоения, сморщивания, растрескивания и выветривания покрытия	5 лет

Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами;
- Продукция использована в соответствии с ее назначением;
- Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через три (3) месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после ее установки;
- Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки;
- Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.);
- Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
 - Накоплению воды или мусора любого рода;
 - Монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например к электро-химической коррозии).
- Минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
 - повреждения целостности лакокрасочного покрытия, возникшие в результате транспортировки, хранения или монтажа;
 - штамповки или гибки при переработке металлопродукта;
 - обрезки изделия с помощью дискового торцевшлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
 - неправильного использования крепежа;
 - загерметизированных не должным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
 - любых механических повреждений, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
 - дефектов, связанных с операциями агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
 - перекрашивания или другого вида химической обработки Продукции;
 - химической реакции между Продукцией и другим элементом конструкции;
 - возникновения коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного покрытия внахлест, или возникновения любых других дефектов, появившихся в результате эксплуатации внутри здания.
- Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.
Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу ОАО «Северсталь», 162600, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30.
- Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Производителю идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций, и которые Производитель оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- Данная гарантия действует исключительно на территории РФ.
- Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.01.2013 г.